

Felhasználási feltételek

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert **megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen Felhasználási feltételek, mint általános szerződési feltételek tartalmát.**

1. A jelen Felhasználási feltételek hatálya kiterjed az **Update Lowcarb Zrt.** (a továbbiakban: Update Lowcarb vagy Vállalkozás) által kínált Termékek és Szolgáltatások közül kiválasztott árucikkeknek vagy szolgáltatásnak az update.hu weboldalon keresztül történő megrendelése alapján a vásárló és az Update Lowcarb Zrt. között létrejövő jogviszonyra.

A továbbiakban Weboldal alatt értendő az update.hu oldal.

A Vállalkozás és a vásárló között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Felhasználási feltételek, valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg.

A Weboldalon indított vásárlással Ön elfogadja a jelen Felhasználási feltételek rendelkezéseit, és azok maradéktalanul az Ön és a Vállalkozás között létrejövő szerződés részét képezik.

2. A szerződés szerinti termék lényeges tulajdonságai:

A Weboldalon megrendelhető szolgáltatás belépőjegy, ami a Vállalkozás által szervezett motivációs és életmód előadásra (a továbbiakban Rendezvény) való belépést biztosítja. Az előadás tartalmi összefoglalója, szereplői, fellépője, kezdő időpontja, helyszíne a Weboldalon olvashatók, az aktuális kínálatnak megfelelően. A belépőjegy megrendelésével létrejövő jogviszony ún. gondossági kötelelem, mely alapján a Vállalkozás köteles biztosítani, hogy a nyújtott szolgáltatás rendeltetésre alkalmas legyen, azonban a Vállalkozást a Rendezvényen elhangzottak gyakorlati hasznosítása mint eredmény tekintében semmilyen felelősség nem terheli.

3. A Vállalkozás adatai:

A Vállalkozás neve (cégnév): Update Lowcarb Zártkörűen működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám: 13-10-041680

Adószám: 24359573-2-13

Székhely és üzleti tevékenység helye: 2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 167.

Telefonszám: 30/222-00-11 (elérhető munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között)

E-mail: info@update1.eu

4. A Szolgáltatás vételára a Weboldalon magyar forintban kerül feltüntetésre és magába foglalja a 27% mértékű általános forgalmi adót. A Termékek vételárán felül további költséget nem számítunk fel.

Verzió 1.0
Hatályos 2018.11.06.

A bankkártyás fizetés kapcsán esetlegesen felmerülő költségekről a http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf oldalon tájékozódhat.

5. A rendelés menete, a fizetés módja és feltételei:

1. A felhasználó a Weboldalon a "Megvásárolom" gombra kattint, ezzel egy új ablakban megnyílik egy űrlap.

2. A felhasználó az űrlapon kiválasztja a megvásárolni kívánt Terméket, vagy Termékeket.
3. A vásárló kitölti az űrlapot, azon feltünteteti nevét, telefonszámát, e-mail címét és számlázási adatait.
4. **A vásárló az űrlap hiánytalan kitöltése után rákattint a “Tovább a fizetéshez!” gombra, amivel a megrendeléssel összefüggő fizetési kötelezettségeket kifejezetten vállalja.**
 5. A vásárló átirányításra kerül az OTP Simple online fizetési felületére, ahol követi az ott megadott instrukciókat és kifizeti a megrendelt Termék/Termékek vételárát.
- A vételár kiegyenlítése kizárólag bankkártyával, az OTP SimplePay rendszerén keresztül lehetséges.**
 6. Sikeres fizetés esetén a vásárló a megadott e-mail címére megkapja az elektronikus számlát és a Rendezvényre belépésre jogosító belépőjegyet, továbbá a szerződés létrejöttéről szóló visszaigazolást.
7. Sikertelen fizetés esetén a vásárló hibaüzenetet kap.

Kérjük, hogy az e-mail címének helyességére fokozottan ügyeljen, mert amennyiben ezt tévesen adja meg, úgy belépőjegyet nem tudjuk Önnek megküldeni, vagy az űrlapon tévesen megadott e-mail címre küldjük. Ebben az esetben a Vállalkozót semmilyen felelősség nem terheli, a vételár visszafizetésére vagy belépőjegy ismételt (másik e-mail címre történő) megküldésére nem kötelezhető. A Vállalkozót nem terheli semmilyen felelősség vagy többletkötelezettség abban az esetben sem, amennyiben a vásárló e-mail fiókjának tárhely telítettsége miatt az nem hozzáférhető.

A felhasználónak a rendelés véglegesítése előtt a megfelelő négyzet kipipálásával igazolnia kell, hogy a jelen Felhasználási feltételek, valamint az Adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismerte, azt elfogadja, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

6. A teljesítés határideje:

A sikeres fizetésről történt értesülésünket követően a digitális technika által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legkésőbb egy napon belül megküldjük Önnek a Rendezvényre belépésre jogosító belépőjegyet. A teljesítés ezen e-mail megküldésével a Vállalkozó részéről befejezett.

A fizetésben együttműködő oldalakon felmerülő technikai problémák miatti esetleges késedelmes vagy hibás teljesítés miatt a Vállalkozót nem terheli felelősség.

7. A Vállalkozás panaszkezelési eljárása:

A Vállalkozás célja, hogy a Weboldal felhasználóinak valamennyi igényét megfelelő minőségben és hatékonysággal teljesítse. A Vállalkozó törekszik arra, hogy a weboldalon történő vásárlást a jelen Felhasználási feltételeknek megfelelően teljesítse.

Amennyiben Önnek mégis valamilyen panasza van az Önt érintő megállapodással, vagy a Weboldalon nyújtott szolgáltatással, illetve annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a 3. pontban meghatározott e-mail címen vagy telefonszámon, vagy a Vállalkozó székhelyére címzett postai levél útján közölheti. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a panaszügyintézés helye a Vállalkozó 3. pontban meghatározott székhelye.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Vállalkozás és a fogyasztónak minősülő megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztónak minősülő megrendelő számára. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás: A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Verzió 1.0
Hatályos 2018.11.06.

8. A békéltető testülethez fordulás lehetősége

Amennyiben az Ön, mint fogyasztó panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes Pest Megyei Békéltető Testület **elérhetőségei az alábbiak:**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

9. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti indokolás nélküli elállási jog

A belépőjegy megrendelésétől számított 14 napon belül indoklási kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől és kérheti belépőjegy árának visszatérítését. Az elállást erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján tudja gyakorolni, a nyilatkozatot a Vállalkozás 3. pontban megjelölt postacímére vagy e-mailcímére kell megküldenie legkésőbb az elállásra nyitva álló határidő utolsó napjáig. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy kétség esetén Önt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát határidőben és szabályosan gyakorolta.

10. A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség:

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termék szavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termék szavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termék szavatossági igénye alapján?

Termék szavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termék szavatossági igényét?

Termék szavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termék szavatossági igényét?

Termék szavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termék szavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termék szavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termék szavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Verzió 1.0
Hatályos 2018.11.06.

Jótállás:

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén – vagyis, amelyek vásárlási értéke a 10.000.-Ft-ot nem haladja meg – a Vállalkozás jótállást nem vállal.

12. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások:

A Vállalkozás ügyfélszolgálat a 3. pontban írt időben és elérhetőségeken érhető el.
A Vállalkozás az értékesítés sikeres lebonyolítását követően további szolgáltatásokkal nem tartozik.

13. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti **magatartási kódexe** a Vállalkozásnak nincsen.

14. A szerződés időtartama

A szerződés határozott időre jön létre, és a maradéktalan teljesítéssel szűnik meg.

15. A digitális adattartalom működése, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedés

A felhasználó a személyes adatai megfelelő erősségű titkosítással kerülnek tárolásra.

16. Számlázási tudnivalók

A felhasználó a jelen Felhasználási feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a kiállított **elektronikus számlát** befogadja, és azt a rendelésben megadott e-mail címre továbbított mellékletből letölti.

Az elektronikus számla a számlázz.hu online számlázószoftver segítségével kerül kiállításra, a KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-303201) által. Az elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint.

A számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

18. Szellemi tulajdon védelme

A Termék megvásárlásával Ön kizárólag a Rendezvényre belépésre szerez jogosultságot. A Rendezvényen elhangzó előadás rögzítéshez (kép-, hang- vagy kép-és hangfelvétel útján) a Vállalkozás nem járul hozzá, a szerzői és kapcsolódó jogok tekintetében Vállalkozás minden egyéb jogát fenntartja.

19. Adatkezelési tájékoztatónk a <https://updatelowcarb.com/norbi-segit> oldalon olvashatja.

20. A Vállalkozás fenntartja a jogot a jelen Felhasználási feltételek módosítására.

21. Záró rendelkezések

Jelen Felhasználási feltételekben nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó.

A jelen Felhasználási feltételek alapján létrejövő szerződés egyes pontjainak érvénytelensége esetén a szerződés többi része érvényben marad. Az érvénytelennek minősülő pont helyett a vonatkozó törvényi rendelkezés alkalmazandó.

Update Lowcarb Zrt.